

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA COPYR SPA

Versione 02

1. Ambito di applicazione

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CG") regolamentano l'offerta, la vendita e la fornitura di tutte le merci e i prodotti (di seguito denominati "Merce" o "Prodotti") da parte di Copyr S.p.A., con sede in Milano, Via G. Stephenson 73, P.IVA 00878291004, e/o dai suoi affiliati a qualunque titolo (di seguito il "COPYR") nei confronti di un cliente (di seguito il "Cliente"), in esecuzione di ordini di acquisto (di seguito gli "Ordini").

Le presenti CG non si applicano in caso di contratti vigenti tra COPYR e il Cliente che disciplinino termini e condizioni di acquisto e fornitura per determinati Prodotti. In tal caso, troveranno applicazione le previsioni dello specifico contratto, limitatamente alle materie da esso disciplinate.

1.2 Le presenti CG prevarranno su eventuali condizioni generali o particolari di vendita e di fornitura del Cliente. Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti CG sarà valida soltanto nel caso di specifica accettazione scritta da parte di COPYR. Le modifiche e le integrazioni alle CG saranno limitate alla particolare fornitura per la quale vengono pattuite.

2. Ordini

2.1 Gli Ordini vengono raccolti previa accettazione delle presenti CG che il Cliente dichiara di avere esaminato e approvato espressamente.

Gli Ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per il Cliente che li effettua e non sono vincolanti per COPYR, la quale si riserva il diritto di accettarli o meno. Offerte, indicazioni, descrizioni, inclusi rappresentazioni internet e preventivi di COPYR, sono da considerarsi senza impegno e non vincolanti, salvo che non vengano definiti espressamente come vincolanti per iscritto da COPYR.

2.2 Gli Ordini del Cliente diventano vincolanti per entrambe le parti attraverso la conferma scritta di COPYR di accettazione dell'Ordine. Successivamente a tale conferma, COPYR invierà anche una comunicazione informatica relativa all'evasione dell'ordine. Il suddetto vincolo vale anche per le indicazioni relative a prezzo, quantità, termine e possibilità di consegna.

2.3 COPYR si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare Ordini ed emettere le relative fatture per importi imponibili inferiori a € 500,00 per ciascun Ordine. È fatta comunque salva la possibilità di subordinare l'accettazione degli Ordini a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine, anche a mezzo di agenti di COPYR, non saranno vincolati per COPYR che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario e senza che il Cliente abbia nulla a che pretendere al riguardo.

2.4 L'esecuzione del contratto e/o dell'Ordine dovrà essere effettuata conformemente alle presenti CG che il Cliente dichiara di ben conoscere.



3. Termini di consegna ed esecuzione

3.1 I termini di consegna variano in relazione ai Prodotti ordinati e alle specifiche richieste avanzate dal Cliente e sono da intendersi non vincolanti, anche se al momento dell'Ordine il Cliente ha indicato una data precisa o una data determinabile precisamente. Per ottenere una data di consegna vincolante è necessario un accordo espresso tra le parti.

3.2 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai luoghi di consegna dei mezzi di trasporto, nonché l'esistenza dei permessi all'ingresso e allo scarico delle forniture. Il Cliente è inoltre tenuto a mettere a disposizione un'area idonea ed autorizzata, ove necessario, al posizionamento e stoccaggio dei Prodotti.

3.3 Al momento della consegna il Cliente ha l'obbligo di verificare l'integrità dei colli, che dovrà essere nel caso immediatamente contestata al vettore.

3.4 Qualora il Cliente rifiuti o chiedo una dilazione temporale o non si renda disponibile ad accettare la consegna oppure non renda materialmente possibile la consegna ai sensi del punto che precede, sarà tenuto a corrispondere a COPYR una penale pari a 50€ per ogni giorno di ritardo rispetto alla data della consegna di consegna prevista, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Il rischio di perimento dei Prodotti è, in questo caso, esclusivamente a carico del Cliente.

In caso di rifiuto o dilazione della consegna dei Prodotti superiore ai due mesi COPYR avrà la facoltà di risolvere le obbligazioni di fornitura senza necessità di notifica dell'inadempimento.

3.5 Sono ammesse consegne parziali, con obbligo del Cliente di corrispondere il relativo prezzo.

4. Spedizione e trasferimento del rischio

4.1 COPYR si riserva di scegliere il percorso, le modalità, il tipo di spedizione e il vettore per la consegna dei Prodotti. I costi supplementari derivanti da richieste di spedizione particolari del Cliente sono a carico di quest'ultimo.

4.2 Il trasporto avverrà in porto franco per gli Ordini aventi un importo imponibile pari o superiore a € 500,00 mentre per gli Ordini di importo imponibile inferiore a tale importo, fermo restando quanto previsto dal precedente articolo 2.3, i costi di trasporto e consegna saranno addebitati al Cliente.

4.3 In caso di consegna con sponda idraulica i costi di trasporto verranno addebitati al Cliente indipendentemente dal loro importo.

4.4 La titolarità del Prodotto, con i rischi ed i costi connessi, passano in carico al Cliente nel momento in cui si realizza la consegna dei Prodotti oggetto di ciascun Ordine. Ai fini delle presenti CG, la consegna dei Prodotti da parte di COPYR a favore del Cliente si realizza al momento della presa in carico della merce da parte del vettore incaricato del trasporto e/o di un addetto del Cliente, o comunque da questo delegato, presso l'indirizzo di consegna indicato nell'Ordine di acquisto.

5. Prezzi e pagamento

5.1 I prezzi dei Prodotti e le modalità di pagamento sono esclusivamente quelli indicati nella conferma dell'Ordine da parte di COPYR, maggiorati dell'eventuale imposta sul valore aggiunto di legge e di altri

supplementi. La concessione di sconti, fino ad un massimo del 50% dal prezzo di listino in vigore al momento della conferma dell'Ordine, è ammessa solo previa accettazione per iscritto di COPYR.

5.2 I prezzi dei Prodotti saranno riportati nelle fatture di vendita che saranno regolarmente emesse da COPYR per le singole forniture. Fatto salvo il pagamento in contrassegno da parte di un nuovo Cliente per le prime due (2) forniture, ciascun pagamento dovrà essere effettuato entro 60 giorni fine mese dalla data di emissione della fattura stessa a mezzo bonifico bancario. Diverse condizioni di pagamento dovranno essere preventivamente concordate e accettate per iscritto da COPYR.

6. Conformità e garanzie dei Prodotti

6.1 All'arrivo della merce il Cliente è tenuto a controllare immediatamente le seguenti caratteristiche:

- a) identità (denominazione prodotto, confronto n. di partita o di lotto, dicitura sull'imballaggio o sigillo con la bolla di accompagnamento);
- b) quantità;
- c) confezione e marcatura del prodotto; nonché
- d) danni di trasporto.

6.2 Il Cliente è tenuto a notificare a COPYR eventuali vizi e/o difformità palesi dei Prodotti ricevuti, o dei relativi imballi, nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro 8 giorni dalla consegna a pena di decadenza. In caso contrario la merce viene considerata accettata.

6.3 Il termine di 8 giorni per la notifica dei vizi e delle difformità occulti sia dei prodotti, che degli imballaggi, decorre dalla loro scoperta. L'onere di dimostrare che si tratta di un vizio occulto spetta al Cliente.

6.4 La notifica dei vizi potrà essere validamente effettuata a mezzo e-mail all'indirizzo qualita@copyr.it. In merito alla tempestività della notifica fa fede il momento in cui questa giunge a COPYR. I vizi e le difformità denunciati in violazione dei termini di decadenza e degli obblighi di ispezione e reclamo di cui ai punti che precedono sono esclusi da qualsiasi garanzia.

6.5 Nell'ipotesi in cui i Prodotti forniti siano affetti da vizi e/o da difformità tempestivamente denunciati dal Cliente e la cui sussistenza è stata verificata da COPYR, quest'ultima avrà facoltà di sostituire in tutto o in parte i Prodotti difettosi o difformi a propria cura e spese. La merce consumata non viene né sostituita né rimborsata.

6.6 Al di fuori dell'ipotesi di cui al punto precedente, COPYR non è in alcun modo tenuto ad accettare resi dei Prodotti consegnati al Cliente e/o oggetto di Ordini di acquisto divenuti vincolanti. Il Cliente riconosce in particolare che non saranno accettati resi di Prodotti rimasti invenduti.

7. Limiti per uso professionale e obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente dichiara e riconosce che i prodotti indicati nei listini ufficiali come venduti da COPYR in regime di autorizzazione quale prodotti biocidi o presidi medico chirurgici che riportino in autorizzazione ed in etichetta l'esclusivo uso professionale non possono essere venduti a soggetti non qualificabili come tali. È

fatto pertanto espresso divieto di vendita di tali prodotti a persone non dotate delle relative qualifiche professionali.

7.2 Con l'accettazione delle presenti CG e/o con l'invio dell'Ordine il Cliente si impegna ad ogni effetto di legge ad adottare tutte le misure necessarie affinché la esclusiva destinazione professionale del Prodotto venga rispettata anche nella distribuzione e commercializzazione successiva del Prodotto stesso, assumendosi direttamente e interamente tutte le conseguenze pregiudizievoli a qualunque titolo, anche di sanzione, derivanti dall'eventuale violazione delle prescrizioni di legge relative all'utilizzo di detta tipologia di Prodotti, anche quando scaturiscano da violazione delle restrizioni di legge per effetto delle transazioni tra terzi, impegnandosi a tenere COPYR integralmente manlevata ed indenne e/o riconoscendole espresso diritto di rivalsa per qualsiasi esborso sostenuto.

8. Limiti alle vendite on-line

8.1 COPYR sconsiglia la vendita on-line dei propri Prodotti. Il Cliente si impegna sin da ora a non vendere tramite canali on-line, sia direttamente, che per il tramite di terze parti, i Prodotti forniti così come di volta in volta indicati da COPYR.

8.2 Qualora da vendite on-line non autorizzate dovesse derivare la violazione anche di altri limiti e restrizioni di legge alla vendita dei Prodotti di COPYR il Cliente sarà tenuto a tenere manlevata e indenne COPYR da tutte le conseguenze pregiudizievoli a qualunque titolo, anche di sanzione, derivanti dalle stesse e/o riconoscendole diritto di rivalsa per qualsiasi esborso eventualmente sostenuto.

8.3 Inoltre, in caso di vendite on-line non autorizzate, COPYR declina ogni responsabilità da prodotto nei confronti di acquirenti non autorizzati al relativo uso, mentre il Cliente sarà tenuto a tenere manlevata e indenne COPYR da tutte le conseguenze pregiudizievoli a qualunque titolo, anche di sanzione e/o di risarcimento del danno, derivanti da tali violazioni e/o riconoscendole espresso diritto di rivalsa per qualsiasi esborso sostenuto.

9. Responsabilità

9.1. Il Cliente riconosce che tutte le attività relative all'esecuzione degli Ordini sono svolte da COPYR in buona fede e in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili al fine di garantire la fornitura dei Prodotti nel rispetto delle leggi applicabile e di quanto previsto dalle presenti CG.

9.2 COPYR non è responsabile per la violazione di brevetti, diritti d'autore, segni distintivi, segreti aziendali o altri diritti che si verifichi sulla base di indicazioni del Cliente o di un impiego della merce non prevedibile da COPYR o per il fatto che questi vengono modificati dal Cliente o per sua richiesta. Ciò vale in particolare se per richiesta del Cliente viene fornita una determinata confezione del Prodotto o allo stesso associata una denominazione del Prodotto suggerita dal Cliente quando ciò possa violare i diritti di nome e /o ogni altro segno distintivo ai sensi di legge.

9.3 COPYR non verrà considerato responsabile per qualsiasi perdita, costo, spesa o danno, diretti o indiretti, subiti dal Cliente e/o da terzi in relazione alle attività contemplate dagli Ordini, se non a causa di colpa grave

o dolo, comprovati con sentenza passata in giudicato. In caso di colpa grave o dolo accertati con sentenza passata in giudicato, COPYR sarà considerata responsabile limitatamente ai danni diretti, ai sensi dell'articolo 1223 e ss. del Codice Civile Italiano. È esclusa ogni responsabilità per danni indiretti.

9.4. Il Cliente si impegna sin da ora a cooperare con COPYR qualora, per qualsiasi motivo, si renda necessario richiamare o ritirare un Prodotto dal mercato.

9.5. Il Cliente riconosce che quanto contenuto nelle etichette, nella documentazione accompagnatoria (ivi incluso, ove previsto, Schede di Dati di Sicurezza), nei documenti di trasporto, ivi inclusa la loro forma, nonché il marchio, nome e altro segno distintivo dei Prodotti non è modificabile, neanche parzialmente, od omettibile da parte del Cliente. Qualsiasi attività, anche accidentale, che vada a modificare tali contenuti è da ritenersi non autorizzata da parte di COPYR che si riserva di chiedere i danni subiti al Cliente.

10. Confidenzialità

10.1 Ai fini delle presenti CG, per "Informazioni Confidenziali" si intendono: "tutte le informazioni comunicate alla parte ricevente o da quest'ultima apprese in qualsiasi forma scritta, verbale, elettronica, mediante visione diretta o qualsiasi altra forma intelligibile, in conseguenza e per effetto dell'emissione o dell'esecuzione degli Ordini. Più in particolare, tali devono intendersi, seppur a titolo esemplificativo, le formule, le informazioni riguardanti i prodotti e/o i procedimenti produttivi applicati e non, brevettati e non, di proprietà e/o in disponibilità della parte concedente; i mezzi di produzione e gli altri beni aziendali; l'organizzazione della produzione o dell'azienda; i servizi resi dalla parte concedente; le informazioni commerciali e la politica gestionale della clientela; la gestione e l'andamento della parte concedente; i rapporti della parte concedente con i terzi."

10.2 Ciascuna parte è tenuta a mantenere segrete e riservate tutte le Informazioni Confidenziali ricevute dall'altra parte, anche precedentemente alla emissione di un Ordine, e di divulgarle ai propri direttori, funzionari, impiegati, agenti, consulenti, terzisti o Affiliati rappresentati da chiunque di loro, solo sulla base del principio della "necessità di sapere" (*"need to know"*) e solo nella misura strettamente necessaria all'esecuzione degli Ordini.

10.3 Gli obblighi di cui al precedente punto 10.2 non si applicano alla Informazioni Confidenziali per le quali la parte ricevente può ragionevolmente dimostrare che:

- a. erano conosciute in via non confidenziale prima della loro divulgazione dalla parte concedente;
- b. sono di pubblico dominio al momento della divulgazione o lo diventano successivamente, senza che vengano violati i termini di confidenzialità dalla parte ricevente;
- c. diventano note attraverso la divulgazione da fonti diverse dalla parte che le ha ricevute, che hanno il diritto di divulgarle;
- d. sono state sviluppate in maniera indipendente dalla parte ricevente senza l'accesso alle informazioni della parte che le ha divulgate, come risulta dai documenti;
- e. diventano soggette a divulgazione nei confronti di agenzie governative/autorità, con legittimità per le autorità di individuare tali Informazioni e, conseguentemente, diventano pubbliche.

10.4 Ciascuna parte garantisce che tutti i suoi direttori, funzionari, impiegati, agenti, consulenti, terzisti o affiliati che abbiano accesso alle Informazioni Confidenziali siano informati e vincolati agli obblighi derivanti

dal presente articolo. Queste disposizioni in materia di riservatezza restano applicabili anche dopo l'esecuzione dell'Ordine.

11. Risoluzione e recesso

11.1 Nel caso il Cliente si renda responsabile delle violazioni di cui ai punti 7 e 8 delle presenti CG, COPYR potrà ritenere risolto il contratto con effetto immediato senza alcuna comunicazione di messa in mora e con diritto di ottenere il risarcimento per il danno da inadempimento contrattuale, fatto salvo ogni altro diritto previsto agli articoli 7 e 8.

11.2 Ciascuna parte può risolvere o recedere interamente o parzialmente dal contratto, al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- a) mancato pagamento dell'acconto, se dovuto
- b) violazione delle disposizioni degli obblighi in materia di confidenzialità;
- c) fallimento o sottoposizione per ordine del giudice ad una procedura concorsuale di una delle Parti;
- d) qualora la parte sia impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi nell'ipotesi in cui una causa di forza maggiore perduri per un periodo continuato di tempo superiore a nove (9) mesi;
- e) qualora la parte sia, o diventi, impossibilitata ad adempiere alle proprie obbligazioni nei tempi e con le modalità previste dalle presenti CG.

11.3 COPYR si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'Ordine, abbia notizia di informazioni o eventi relativi al Cliente che, a suo insindacabile giudizio, ne escludano o compromettano solvibilità. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce al Cliente alcun diritto al risarcimento danni.

12. Ritardi per causa di forza maggiore

12.1. Nell'ipotesi in cui una parte sia impossibilitata o ritardi nell'adempimento di uno qualunque dei suoi obblighi (ivi incluso l'obbligo di effettuare un pagamento) nell'ambito delle presenti Condizioni Generali a causa di un evento di forza maggiore, e purché la parte dia avviso scritto al riguardo specificando le motivazioni che configurano la forza maggiore, in tal caso la parte non sarà considerata responsabile per l'inadempimento o ritardo degli obblighi interessati dall'evento di forza maggiore a decorrere dalla notifica predetta e per tutto il periodo in cui perduri l'evento di forza maggiore.

12.2 La parte che sia impossibilitata o ritardi l'adempimento di uno qualunque dei propri obblighi a causa di un evento di forza maggiore deve porre in essere tutti i ragionevoli sforzi per superare gli effetti dell'evento di forza maggiore, rendendosi adempiente il prima possibile. Le parti devono discutere in buona fede le modalità con le quali assistersi reciprocamente per mitigare e superare gli effetti dell'evento di forza maggiore.

13. Risoluzione delle controversie e diritto applicabile

13.1 Le parti si impegnano a ricercare innanzitutto una risoluzione amichevole delle eventuali controversie derivanti dall'interpretazione e/o all'esecuzione degli Ordine e delle presenti CG. Qualora la controversia non possa essere risolta in via amichevole, essa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

13.2. Le presenti CG sono disciplinate dalla legge italiana.

13.3. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti CG dovesse, in qualunque momento, risultare o diventare invalida o illegittima sotto qualunque aspetto, resta impregiudicata la validità di tutte le altre disposizioni contrattuali. Le disposizioni invalide verranno sostituite, con decorrenza retroattiva dal momento della loro intervenuta inapplicabilità, con disposizioni che si avvicinino il più possibile alla loro finalità.

14 – Codice Etico e D.lgs. 231/01

14.1 Il Cliente garantisce di aver predisposto e adottato una procedura aziendale completa e dato ai propri datori di lavoro e consulenti tutte le necessarie informazioni e dati per prevenire la commissione o il tentativo di commissione di reati, ai sensi del d.lgs. n. 231/2001 (d'ora in avanti "Decreto n. 231") e la conformità ad ogni altra norma e legge applicabile.

14.2 Il Cliente dichiara di avere conoscenza e di accettare il Codice Etico adottato da COPYR ai sensi del Decreto n. 231 e reso disponibile sul sito di COPYR (www.copyr.eu).

14.3 Ogni mancanza di conformità alle norme previste dal Codice Etico, così come la commissione, anche nella forma del tentativo, di reati previsti dal Decreto n. 231, indipendentemente dalla condanna del giudice, e di cui sia responsabile il Cliente, i suoi dipendenti, consulenti o di chiunque altro sia in qualunque modo connesso ad essi, verrà considerata come una violazione del Codice Etico.

14.4 In tali casi COPYR avrà diritto di sciogliersi da qualsiasi accordo od ordine con il Cliente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, ai sensi dell'art. 6 di cui sopra, facendo salvo il diritto di COPYR di richiedere il risarcimento di ogni danno eventualmente sofferto.

Copyr S.p.A.

Milano, 22 novembre 2023